

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Contratación del servicio de transporte de mercancía

I. ¿Quiénes somos?

MJ Transportes, Soluciones en Logística, (en adelante MJ Transportes), con domicilio en Anillo de Circunvalación #117 Colonia Atlántida, Demarcación territorial Coyoacán, Código Postal 04370, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP Reglamento y demás normativa que resulte aplicable.

II. ¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

MJ Transportes utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Para llevar a cabo la contratación y dar seguimientos a los servicios de transporte terrestre de mercancías;
2. Para emitir la factura correspondiente a los servicios contratados por el cliente, así como carta porte;
3. Para la atención y en su caso orientación al cliente sobre la transportación de sus mercancías; y
4. Para la contratación de los servicios de maniobras, seguro y ferris, en caso de que sea requerido por el cliente.

Asimismo, se informa que, no se tratarán sus datos personales para finalidades distintas a las establecidas en este aviso de privacidad.

El consentimiento para el tratamiento de sus datos personales respecto de las finalidades antes descritas es tácito, conforme a lo establecido por la LFPDPPP; es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y Usted no manifieste su voluntad en sentido contrario, por lo tanto, no se requerirá consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, en términos de lo dispuesto por la fracción IV del artículo 9 de la LFPDPPP, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, declaración, correo electrónico mensaje instantáneo Usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. ¿Qué datos utilizaremos?

Datos personales de identificación:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono celular y/ de oficina
- Constancia de situación fiscal de la empresa solicitante
- Domicilios de origen y destino

Datos de contacto:

- Domicilio completo
- Teléfono de contacto para lugar de origen y destino
- Correo electrónico



cotizaciones@mjtransportes.com.mx



(55) 4804.4345



www.mjtransportes.com.mx

Datos financieros:

- Cuenta bancaria
- CLABE interbancaria
- Entidad financiera

Datos para carta porte y carta de instrucciones:

- Domicilio completo de origen (Calle, número exterior, número interior, colonia, municipio o delegación, ciudad, estado y CP)
- Clave del producto ante el Servicio de Administración Tributaria de la mercancía a transportar
- Características de la mercancía a transportar (peso, dimensiones, tipo de embalaje)
- Número de piezas y clave de unidad
- RFC de origen y destino
- Nombre de remitente y destinatario
- Póliza de seguro de mercancía

Documentos que contienen datos personales:

- Identificación oficial: [credencial para votar, licencia de conducir, cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional, pasaporte, cédula profesional]
- CSF
- Estado de cuenta
- Comprobantes de domicilio
- Póliza de seguro de mercancía
- Póliza de seguro de unidad

IV. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Se informa que, para las finalidades antes descritas, MJ Transportes, compartirá sus datos personales con empresas operadoras de transporte, aseguradoras para el caso de contrataciones de seguro y servicios de custodia o maniobras.

Para estas transferencias de datos personales no se requerirá de su consentimiento expreso toda vez que las transferencias son necesarias para el cumplimiento del contrato y de la relación jurídica que mantenemos con usted. Lo anterior en términos de lo dispuesto por el numeral IV del artículo 36 de la LFPDPPP.

V. Opciones para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá solicitar la limitación de sus datos personales, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: mjlozano@mjtransportes.com.mx, en la que solicite la limitación del uso o divulgación de que se trate.

VI. ¿Cuáles son los medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO?

Usted, como titular de los datos personales, podrá solicitar el ejercicio de uno o más de los derechos denominados **ARCO** (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Derecho de Acceso, podrá solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión de MJ Transportes o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que le damos a sus datos personales;

Derecho de Rectificación: implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados;



cotizaciones@mjtransportes.com.mx



(55) 4804.4345



www.mjtransportes.com.mx

Derecho de Cancelación: Usted tiene derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales;
Derecho de Oposición: implica solicitar que cese el tratamiento de los datos personales para evitar un daño o perjuicio a la persona titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten sus intereses, derechos o libertades.

Medios de presentación:

a) Presencialmente:

Usted podrá presentar su solicitud mediante escrito libre que deberá entregar en Anillo de Circunvalación #117, Col. Atlántida, Del. Coyoacán, CP 04370, CDMX

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas con previa cita.

b) Por correo electrónico:

A través del correo electrónico mjlozano@mjtransportes.com.mx

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO son los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento para el uso de sus datos personales?

Adicionalmente, se le informa que Usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

IV. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de éste

Se le informa que este aviso de privacidad es susceptible de modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales o por otras causas, por lo que estamos comprometidos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir.

Este aviso de privacidad y sus actualizaciones están disponible en <https://mjtransportes.com.mx> o bien, de manera presencial, en el Módulo de la Unidad de Transparencia.

Fecha de actualización: 20 de septiembre de 2025.



cotizaciones@mjtransportes.com.mx



(55) 4804.4345



www.mjtransportes.com.mx